

新型コロナウイルス感染症の ワクチン接種会場用



聞こえにくい、聞こえない方との コミュニケーション 支援シート



<本資料について>

「医療従事者のための新型コロナウイルスワクチンを安全に接種するための注意とポイント（厚生労働省）」を参考に作成しました。

<https://www.youtube.com/watch?v=rcEVMi2OtCY>

<使用について>

- 無料で使用いただけます。会場にあわせてファイルを編集したり、メモ用紙や付箋などで加筆修正してください。
- 印刷し、硬質のクリアファイルにいれると、消毒もできて便利です。
- イラストは「いらすとや」から使用させていただいております。利用規定に沿って利用してください。
- 当資料のフォントは「Meiryo UI」を多く使用しています。閲覧状況によっては、文字が見切れることがあります。調整の上、ご使用ください。
- 当資料を用いて損害が発生した場合には、責任を負いかねますので、ご了承ください。

接種会場の事前準備

- 聞こえにくい、聞こえない方が安心して医療行為を受けられるように、【コミュニケーションについての約束】【当日の手順】を決め、担当者全員に周知する。
- 「音」や「音声」で案内している事柄は、目で見えてわかるよう、貼り紙やホワイトボードで掲示する。
- 受付・予診・接種など、場所に貼り紙を行う。
※「①受付」「②予診」など順に番号がついてあると経路が分かりやすい。
- 要約筆記者・手話通訳者の配置を行う。
- 音声認識機器・ヒアリンググループなどの設置準備を行う。
- ヘルプマークや耳マークなどの意味を知っておく。
- 筆談用に、筆記用具やホワイトボード、磁気ボードなどを一人一人が用意する。
※事前に案内内容を用紙や付箋に記載しておく、スムーズです。
- ジェスチャーを練習しておく。
 - ①数字（時間や接種場所「1」、項目「1」など）
 - ②こちらにどうぞ ③座ってお待ちください ④そでをあげてください 等
- 確認事項・説明内容を間違いなく伝えられるように文書化する。
➡本人への説明時は、書面を指さしながら行う



接種会場の当日の手順（例）

【受付】

1. 【聞こえと必要なコミュニケーションについて】を受付におき、確認する
 - ヘルプマークや耳マークなどをお持ちの場合は、配慮事項を確認する
2. 確認したコミュニケーションと配慮事項をメモ用紙や付箋に記載し、接種券に付ける（【伝言メモ】もご活用ください）
3. 本資料なども用いて、受付を完了する

【予診】・【接種】

1. 接種券に付いたメモでコミュニケーションを確認する
2. 本資料なども用いて予診・接種を進める
 - 確認事項や連絡事項は、必ず、書面を指さしながら説明する

【観察】

1. 接種券に付いたメモでコミュニケーションを確認する
2. 本資料なども用いて観察を行う
 - 体調不良などは、コミュニケーション支援ボード等を用いて確認する

伝言メモ

お名前等

- 片耳難聴【右側・左側】から聞き取り可能
- 少し大きめの声で、ゆっくり、はっきり
- 言葉の聞き取りが難しい。
筆談やジェスチャー、資料の提示が必要
- 補聴機器、音声認識機器/アプリへの協力
- 手話通訳者
-
-

伝言メモ

お名前等

- 片耳難聴【右側・左側】から聞き取り可能
- 少し大きめの声で、ゆっくり、はっきり
- 言葉の聞き取りが難しい。
筆談やジェスチャー、資料の提示が必要
- 補聴機器、音声認識機器/アプリへの協力
- 手話通訳者
-
-

伝言メモ

お名前等

- 片耳難聴【右側・左側】から聞き取り可能
- 少し大きめの声で、ゆっくり、はっきり
- 言葉の聞き取りが難しい。
筆談やジェスチャー、資料の提示が必要
- 補聴機器、音声認識機器/アプリへの協力
- 手話通訳者
-
-

伝言メモ

お名前等

- 片耳難聴【右側・左側】から聞き取り可能
- 少し大きめの声で、ゆっくり、はっきり
- 言葉の聞き取りが難しい。
筆談やジェスチャー、資料の提示が必要
- 補聴機器、音声認識機器/アプリへの協力
- 手話通訳者
-
-

コミュニケーションについての約束 ~安心してワクチン接種を受けていただくために~

本会場では、聞こえに不安を感じる方、聞こえにくい、聞こえない方に、次のようなコミュニケーションを行います。

※必要な方は、受付でお伝えください※

- 手話通訳者の配置
- 要約筆記者の配置
- 筆談・ジェスチャー
- コミュニケーション支援シート、ボードの使用
- 大事な説明は、必ず、資料をなぞりながら、説明します
- 順番がきたときは、お席まで知らせにいきます
- 不安がありましたら、近くの担当者にお伝えください



聞こえと必要なコミュニケーションについて

- 片耳難聴です。【右側・左側】から聞き取れます。
- 少し大きめな声で、ゆっくり、はっきりであれば、聞き取れます。
- 言葉の聞き取りが難しいので、筆談やジェスチャー、資料の提示が必要です。
- 補聴機器、音声認識機器/アプリを使います。
- 手話通訳者がいれば、コミュニケーションがスムーズです。
- 手話以外は理解ができず、医療行為に同意できない場合があります。



手話通訳について

□申し訳ございませんが、
この会場には手話通訳者がいません

□本日は、手話通訳者がいません

□遠隔手話通訳があります

遠隔手話通訳が受けられる場所は、
受付・予診・接種・観察 　　です。

□手話通訳者は、今、他の方に付き添っています。

➔手話通訳者が、戻るまで待つ

➔手話通訳者なしで、

筆談やコミュニケーション支援シートで説明をうける



受付



予診



接種



観察



終了

- 手指のアルコール消毒をお願いします



- 体温の測定をお願いします



受付



予診



接種



観察



終了

- 予約を確認します。
- 接種券と予診票を見せてください。
- 本人確認書類を見せてください。
(運転免許証・健康保険証・マイナンバーカード)
- 1回目の接種済証明書をお持ちですか。



受付



予診



接種



観察



終了

- あちらでお待ちください

順番がきましたら、

- お席までいきます
- 手をあげてしらせます
- 機械に表示されます



受付



予診



接種



観察



終了

※資料をなぞりながら、説明します。

□予診票を確認します。

□今から接種の可否を確認します。

□ワクチンの効果について、説明します。

□ワクチンの副作用について、説明します。

□ワクチンの接種後について、説明します。



受付



予診



接種



観察



終了

<副反応の説明>

□腫れることがあります。

□全身症状として、発熱や倦怠感、だるさ、関節痛が発症する可能性があります。

□今まで重いアレルギー症状を起こしたことがありますか？

□重篤な副反応が出た場合、救済制度があることをご存じですか？

□理解しましたら、同意書にお名前を書いてください。



受付



予診



接種



観察



終了

残念ですが、今日は接種を受けることができません

<理由>

発熱

重篤な急性疾患

これまでにアレルギー反応を起こした成分が
ワクチンに入っています

その他の理由



受付



予診



接種



観察



終了

あなたは下記に該当し、接種に対して注意が必要です。

抗凝固療法を受けている、血小板減少症または凝固障害

免疫不全または近親者に先天性免疫不全症

基礎疾患があります

(心臓血管系疾患、腎臓疾患、肝臓疾患、血液疾患、発育障害等)

過去にけいれんの経験があります

過去の予防接種で接種後2日以内に発熱、
全身性発疹等のアレルギーとみられる症状があった

接種しようとする接種液の成分に対して
アレルギーを起こすおそれがあります

★接種を希望する場合は、同意書にお名前を書いてください。



受付



予診



接種



観察



終了



□お名前の確認

□アルコール消毒で、皮膚がかぶれたことがありますか？

→アルコールを使用していない消毒をします

□採血などで気分が悪くなったことがあれば、
ベッドで横になったまま、接種します。

□服の袖を肩まであげてください。

→あげにくい場合は、片腕だけ服を脱いでください

受付



予診



接種



観察



終了



□腕を下におろして、力を抜いてください

□注射針を刺すタイミングは、知らせてほしいですか？
(はい)

→腕を軽く2回続けて押した後に、刺します

(いいえ)

→準備ができましたら、刺します

□接種後は揉まないで、軽く押させてください

受付



予診



接種



観察



終了

□痛みはありますか？

□15分ほど様子を見ますので、
観察室でお待ちください。



受付



予診



接種



観察



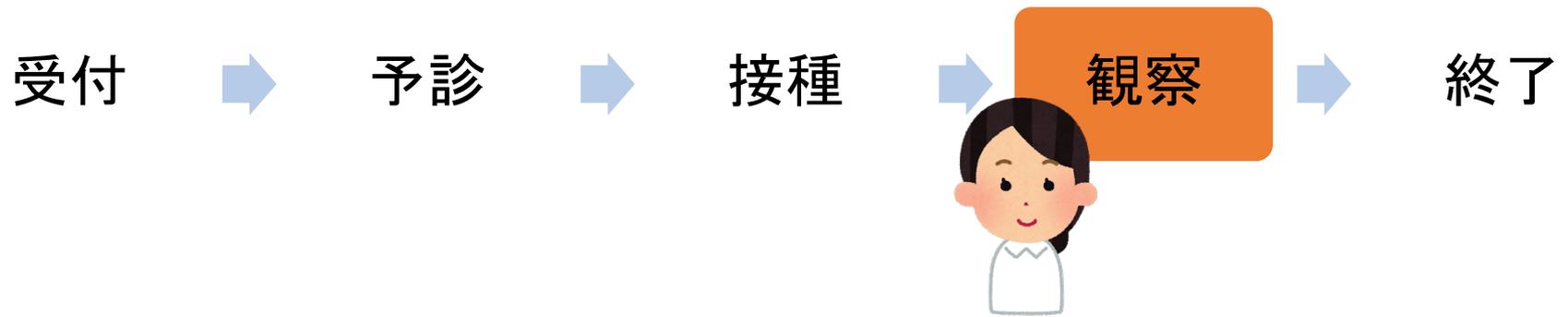
終了

□接種が終わりましたので、証明書をお渡しします。
2回目の接種のときにお持ちください。

□2回目の予約をします。
約3週間の間隔をあけます。

□これで2回とも接種が終わりました。

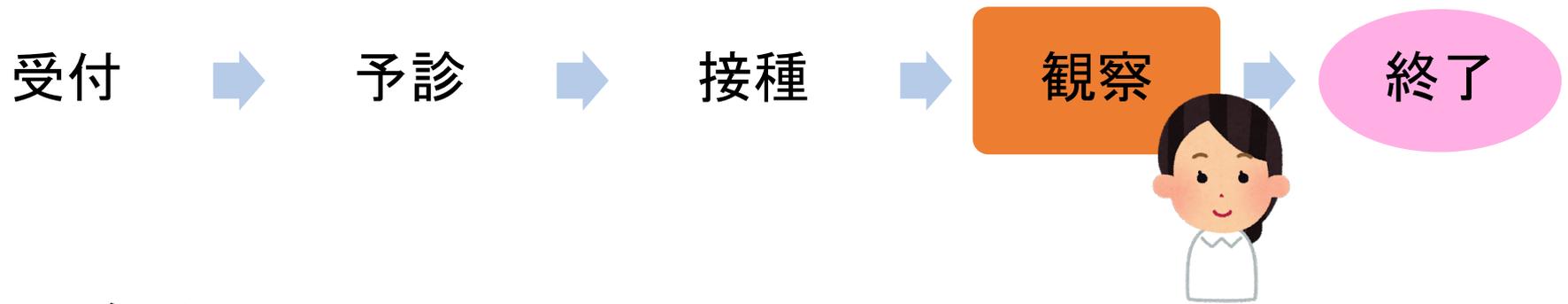




□こちらで、15分ほどお待ちください。

※アレルギー反応やアナフィラキシーの経験がある方は、30分ほどお待ちいただきます。

□気持ちが悪くなったり、痛みやかゆみが出てきたら、手をあげてください。



□気分はいかがですか？

□今日は激しい運動を控えてください。

□お風呂の湯船につかっても大丈夫です。

□いつもと違う感じがしたら、
接種担当医やかかりつけ医に連絡し、
接種したことをつたえてください。

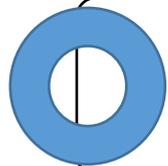
コミュニケーション支援ボード①

予約について



- 予約をしていません
- 日を間違えて、来ました
- 予約日/時間を変更しました

- 確認しますので、お待ちください
- 時間を調整します
- 本日は接種できません
- ワクチンの準備が必要ですので、あらためて、予約をお願いします



はい
わかりました

忘れました

- 接種券
- 身分証明書
- 予診票
- 1回目の接種済証明書

- 医療行為ですので、接種券・身分の確認が必要です。
- 本日、家に取りに帰ることはできますか？
- こちらの予診票に記載してお待ちください。
- 1回目の接種は、どこで、いつ受けましたか？



いいえ
わかりません



コミュニケーション支援ボード③



めまい

気持ちが悪い

吐き気

いたい

横になる

苦しい

ヘルプカードの裏
を見て

かゆい

薬がある

しびれる

電話して

同伴者を呼ぶ

救急車



正面

背面

側面

